

Max Absender
Musterweg 1
12345 Berlin
E-Mail:
Telefon:

(Bitte fügen Sie hier die Empfängeranschrift ein)

(bitte heutiges Datum einfügen)

Paket nicht auffindbar / Bitte um Zusendung des Ablieferbelegs
Sendungsnummer:

Sehr geehrte Damen und Herren,

am (Datum einfügen) beschwerte ich mich bereits telefonisch / per E-Mail bei Ihrem Kundenservice. Der Fall erhielt folgende Bearbeitungsnummer: *

Ich bin Empfänger** / Absender** der oben genannten Sendung, die laut Sendungsverfolgung an der Lieferanschrift zugestellt wurde. Dies entspricht jedoch nicht der Tatsache. Weil die Sendung nicht auffindbar ist, bitte ich um Zusendung des Ablieferbelegs mit Namen und Unterschrift desjenigen, der das Paket angenommen hat.

Bitte senden Sie mir den Ablieferbeleg binnen 1 Woche nach Erhalt dieses Schreibens zu.
Gern auch per E-Mail.

Mit freundlichen Grüßen

Max Absender

Erläuterungen:

* falls unzutreffend, diesen Absatz bitte löschen

** Unzutreffendes bitte löschen

Max Absender
Musterweg 1
12345 Berlin
E-Mail:
Telefon:

(Bitte fügen Sie hier die Empfängeranschrift ein)

(bitte heutiges Datum einfügen)

Paket beim Nachbarn nicht auffindbar / Bitte um Zusendung des Ablieferbelegs
Sendungsnummer:

Sehr geehrte Damen und Herren,

am (Datum einfügen) beschwerte ich mich bereits telefonisch / per E-Mail bei Ihrem Kundenservice. Der Fall erhielt folgende Bearbeitungsnummer: *

Ich bin Empfänger** / Absender** der oben genannten Sendung, die laut Sendungsverfolgung beim Nachbarn (Name einfügen) zugestellt wurde. Dies entspricht jedoch nicht der Tatsache. Weil die Sendung in der gesamten Nachbarschaft nicht auffindbar ist, bitte ich um Zusendung des Ablieferbelegs mit Namen und Unterschrift desjenigen, der das Paket angenommen hat.

Bitte senden Sie mir den Ablieferbeleg binnen 1 Woche nach Erhalt dieses Schreibens zu.
Gern auch per E-Mail.

Mit freundlichen Grüßen

Max Absender

Erläuterungen:

* falls unzutreffend, diesen Absatz bitte löschen

** Unzutreffendes bitte löschen

Max Absender
Musterweg 1
12345 Berlin
E-Mail:
Telefon:

(Bitte fügen Sie hier die Empfängeranschrift ein)

(bitte heutiges Datum einfügen)

→ Diese Variante: Der EMFPÄNGER macht Schadenersatz geltend *
Schadenersatzforderung, weil zugestelltes Paket unauffindbar
Sendungsnummer:

Sehr geehrte Damen und Herren,

am (Datum einfügen) beschwerte ich mich bereits telefonisch / per E-Mail bei Ihrem Kundenservice. Der Fall erhielt folgende Bearbeitungsnummer: **

Ihren Informationen zufolge wurde das Paket bei ... (Name einfügen) zugestellt. Diese Person ist weder im gleichen Haus noch in den unmittelbar benachbarten Häusern auffindbar. Als Frachtführer haben Sie nach § 407 Abs. 1 HGB die Sendung nicht wirksam zugestellt.

Ich mache gemäß § 421 HGB Schadenersatz für das nicht ordnungsgemäß zugestellte Paket geltend. Ihre AGB können diesem Gesetz nicht entgegenstehen. Wie Sie dem Beleg im Anhang entnehmen können, enthielt das Paket Waren im Wert von ... *** Euro.

Ich bitte Sie um Überweisung des Schadenersatzes auf mein Konto mit der IBAN ... und BIC... Die Zahlungsfrist beträgt 21 Tage ab Erhalt dieses Schreibens. Bei nicht fristgerechter Zahlung mache ich die Forderung ohne weitere Mahnung gerichtlich geltend.

Mit freundlichen Grüßen

Max Absender

Erläuterungen:

* Bitte löschen

** falls unzutreffend, diesen Absatz bitte löschen

*** Der Beleg ist idealerweise eine ordentliche Rechnung (z.B. eines Versandhändlers) oder bei privaten Kaufgeschäften der Ausdruck einer eBay-Auktion + Überweiskopie.

Hinweis für gewerbliche Kunden (Unternehmer): Sofern Sie vorsteuerabzugsberechtigt sind, dürfen Sie als Schadenersatz nur den Nettobetrag ohne Umsatzsteuer fordern.

Max Absender
Musterweg 1
12345 Berlin
E-Mail:
Telefon:

(Bitte fügen Sie hier die Empfängeranschrift ein)

(bitte heutiges Datum einfügen)

→Diese Variante: Der ABSENDER macht Schadenersatz geltend *

Schadenersatzforderung, weil Paket nicht zugestellt

Sendungsnummer:

Sehr geehrte Damen und Herren,

am (Datum einfügen) beschwerte ich mich bereits telefonisch / per E-Mail bei Ihrem Kundenservice. Der Fall erhielt folgende Bearbeitungsnummer: **

Ihren Informationen zufolge wurde das Paket bei ... (Name einfügen) zugestellt. Diese Person ist weder im gleichen Haus noch in den unmittelbar benachbarten Häusern auffindbar. Als Frachtführer haben Sie nach § 407 Abs. 1 HGB die Sendung nicht wirksam zugestellt.

Ich mache gemäß § 280 BGB Schadenersatz für das nicht ordnungsgemäß zugestellte Paket geltend. Wie Sie dem Beleg im Anhang entnehmen können, enthielt das Paket Waren im Wert von ... *** Euro.

Ich bitte Sie um Überweisung des Schadenersatzes auf mein Konto mit der IBAN ... und BIC... Die Zahlungsfrist beträgt 21 Tage ab Erhalt dieses Schreibens. Bei nicht fristgerechter Zahlung mache ich die Forderung ohne weitere Mahnung gerichtlich geltend.

Mit freundlichen Grüßen

Max Absender

Erläuterungen:

* Bitte löschen

** falls unzutreffend, diesen Absatz bitte löschen

*** Der Beleg ist idealerweise eine ordentliche Rechnung (z.B. eines Versandhändlers) oder bei privaten Kaufgeschäften der Ausdruck einer eBay-Auktion + Überweisungskopie.

Hinweis für gewerbliche Kunden (Unternehmer): Sofern Sie vorsteuerabzugsberechtigt sind, dürfen Sie als Schadenersatz nur den Nettobetrag ohne Umsatzsteuer fordern.